

## حل اسئلة اختبار السلوك التنظيمي لعام ١٤٣٤

١- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...

أ- يفكر ويحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

- ب- يربط بين المثير غير الشرطي و المثير الشرطي م ٥  
ج- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم  
د- لا يفكر ولا يحل بل يختار الاجابة مباشرة

٢- أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من ....

- أ- موانع التذكر  
ب- مبادئ التعزيز م ٥  
ج- مبادئ التعليم  
د- موانع الادراك

٣- يصنف ضمن تعزيز السلوك ...

- أ- عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه  
ب- توجيه خطاب تقدير الى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل  
ج- تعرض الموظف سامي الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام  
د - توجيه إنذار الى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

٤- تتميز الاتجاهات بأنها ...

أ- تكتسب عن طريق الخبرة

- ب- يمكن ملاحظتها بشكل مباشر م ٧  
ج- مستمرة على الدوام  
د- توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمه

٥- ضمن مجال الشخصية ، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

- أ- الشخصية  
ب- الاقتصادية م ٣  
ج- الثقافية  
د- الاجتماعية

٦- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ...

- أ- مشكلات التنافس بين الجماعات م ٩  
ب- انانية بعض أفراد الجماعة  
ج- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة  
د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

٧- اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار و الأشياء ، تصنف ضمن معوقات الابداع...

أ- الشخصية

- ب- التنظيمية م ١٢  
ج- الاجتماعية  
د- النظرية

٨- واحدة من الاتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ- توحيد معايير الاداء
- ب- زيادة انتماء لدى الاعضاء م ١١
- ج- زيادة درجة التبادل بين الاعضاء
- د- التعرف على الصراع

٩- ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على ...

- أ- الجماعة و خصائصها و عوامل تماسكها
- ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد م ١
- ج- العلاقات الرسمية و كيفية التنسيق بين الوظائف
- د- القيادة و الاتصالات بالمنظمة

١٠- من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر و الأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب- يساعد المدير في توظيف أرائه و مشاعره في الحكم على الأشخاص م ٤
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد و الجماعات
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد

١١- عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة اخرى ، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو ..

- أ- الحالة النفسية الراهنة
- ب- الاتجاهات و القيم م ٤
- ج- الحب و الكراهية
- د- النسق الإدراكي

١٢- مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ...

- أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب- عملية التعلم الاجتماعي
- ج- عملية التعلم الشرطي الفعال م ٥
- د- عملية التعلم بالمحاولة و الخطأ

١٣- واحدة من الاتي ، لا تدخل ضمن اهمية القيم ...

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين م ٦
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة
- د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

١٤- حسب "كارل يونج" ان الفرد الانطواني الحدسي غالباً ما يكون ...

- أ- مفكر، غير مبالي بالناس م٣
- ب- غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية ، سريع الحكم بدون ادلة
- ج- يتأمل المحسوسات و المناظر
- د- منسجم مع العالم الخارجي و تنمية العلاقات الودية

١٥- واحدة من الاتي ، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات

- أ- وظيفة المعرفة م٧
- ب- وظيفة المشاركة الايجابية
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

١٦- واحدة من الاتي ، ليست من محددات الدافعية ...

- أ- تنشيط السلوك
- ب- تثبيت السلوك م٨
- ج- اضعاف السلوك
- د- توجيه السلوك

١٧- واحدة من الاتي ، لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة ...

- أ- اختيار افراد مناسبين للوظائف
- ب- تدريب وتنمية الأفراد و توضيح أدوارهم م٨
- ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الاداء
- د- التوفيق بين الأفراد و العملاء

١٨-يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه و شخصيته ضمن ...

- أ- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية
- ب- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية م٣
- ج- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
- د- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

١٩- ضمن معوقات الإدراك ، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد ...

- أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره او خصائصه
- ب- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين م٤
- ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط
- د- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

٢٠- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال ...

- أ- الاعتماد على المعلومات القديمة م٤
- ب- زيادة عدد مرات المشاهدة
- ج- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- د- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

٢١- من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

- أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني م ١
- ب- قلة أسباب السلوك الإنساني
- ج- كثرة أسباب السلوك الإنساني
- د- عدم وجود أسباب السلوك الإنساني

٢٢- في حالة تقدير الطرف الاول من الصراع لمشاعره و اراء الطرف الثاني ، فإنه من الانسب للطرف الاول اعتماد ...

- أ- استراتيجية الحل الوسط
- ب- استراتيجية التجنب م ١٠
- ج- استراتيجية التكيف
- د- استراتيجية التعاون

٢٣- حسب "سبرانجر" الفرد ذو النمط الاجتماعي غالبا ما يعتقد ...

- أ- انه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ب- أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية م ٦
- ج- في أهمية الثروة المادية
- د- في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

٢٤- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال ...

- أ- إثارة شكوكه م ٧
- ب- تغيير معتقداته
- ج- تغيير جماعته
- د- تغيير موقفه

٢٥- تتميز الدافعية بواحد من الاتي ...

- أ- انها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة اهداف م ٨
- ب- تتأثر بوجود مشيرات داخل الفرد او خارجه
- ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي الى تناقص الدافعية
- د- انها سلوك غير موجه في اتجاه معين

٢٦- واحدة من الاتي ، ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد ...

- أ- أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ب- أن يفضل التعامل مع ذوي الجدرات م ٨
- ج- أن يضع نفسه محل شخص ناجح
- د- أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

٢٧- يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية ...

- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي م ١١
- ب- لغة التنظيم
- ج- أساليب المنظمة في الترقية
- د- لغة المراقبة

٢٨- واحدة من الاتي ، ليست من العوامل المسببة للنسيان ...

- أ- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- ب- تداخل مواد التعلم م ه
- ج- اكتمال المعنى
- د- تغير الميول و الاهتمامات

٢٩- ضمن تجربة ثورنديك Thorndike ...

- أ- استطاع القرد ان يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله م ه
- ب- استطاع القط الجائع فتح الصندوق و الوصول إلى الاكل الموجود في الخارج
- ج- سال لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د- سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الاكل

٣٠- حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال ...

- أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
- ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة م ه
- ج- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- د- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم

٣١- النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي ...

- أ- نظرية التقارب المكاني م ه
- ب- نظرية القطيع
- ج- نظرية التبادل
- د- نظرية التوازن

٣٢- صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور ، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو ...

- أ- الخبرات السابقة م ه
- ب- الدوافع و الحاجات
- ج- الشخصية
- د- المستوى الاقتصادي

٣٣- الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو ...

- أ- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب- فرد صاحب مركز الضبط العقلي م ه
- ج- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د- فرد صاحب مركز الضبط النفسي

٣٤- واحدة من الاتي ، ليست من الاثار الايجابية للصراع التنظيمي ...

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- ب- تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات ١٠م
- ج- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- د- تمسك اعضاء الجماعة

٣٥- عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة ...

- أ- بظهور الصراعات ٩م
- ب- بالاستقرار
- ج- بممارسة النشاط
- د- بالغموض و عدم التأكد

٣٦- التركيز على الأهداف و الأنشطة متوسطة و قصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات ...

- أ- المغلقة
- ب- المفتوحة ٩م
- ج- الاولى
- د- الكبيرة

٣٧- يتميز الصراع بأنه ...

- أ- يتطابق تماماً مع المنافسة
- ب- يختلف تماماً عن المنافسة ١٠م
- ج- ليست له اية اثار ايجابية
- د- ليست له اية اثار سلبية

٣٨- ترى المدرسة التقليدية أن ...

- أ- أسباب الصراع متعددة ١٠م
- ب- الصراع ظاهرة حتمية
- ج- الموقف يحدد طبيعة الصراع
- د- وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

٣٩- واحدة من الاتي ، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

- أ- نشر قيم الابتكار و الإبداع
- ب- تشجيع الاتجاهات الإبداعية ١٢م
- ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل
- د- الاستثمار في البحث قصير المدى

٤٠- الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته، يصنف هذا ضمن ...

- أ- وظيفة المعرفة
- ب- وظيفة التعبير عن القيمة ٧م
- ج- وظيفة المنفعة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

٤١- النظرية التي تفترض أن الدافعية الفرد لأداء عمل معين هي محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي...

- أ- نظرية العاملين لهيرزبرغ
- ب- نظرية الحاجات لماسلو م ٨
- ج- **نظرية التوقع لفروم**
- د- نظرية دافع الاتجاز لماكلياند

٤٢- يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة اكبر ...

- أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ب- **المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادي**
- ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم م ٤
- د- المثير غير متكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٤٣- قام هيرزبرج بدراسة على ٢٠٠ محاسب و مهندس ، واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤاليين احدهما

- أ- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك ؟
- ب- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك ؟ م ٨
- ج- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك ؟
- د- **متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضاء عن عملك ؟**

٤٤- واحدة من الاتي ، ليست من مصادر جاذبية الجماعة ...

- أ- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة م ٩
- ب- **درجة اعتماد الجماعة على الاعضاء**
- ج- درجة تقبل الجماعة للفرد
- د- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

٤٥- في الظروف الأزمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام ....

- أ- استراتيجية التكيف
- ب- استراتيجية التجنب م ١٠
- ج- **استراتيجية السيطرة**
- د- استراتيجية التعاون

٤٦- حسب "كارل يونج" أن الفرد الابتساطي الحسي غالباً ما يكون ...

- أ- سريع إنتاج الأفكار و مغامر
- ب- منسجم مع العالم الخارجي و تنمية العلاقات الودية م ٣
- ج- واقعي ، يعتمد على الحقائق
- د- **متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية ، ولا يقيم علاقات عميقة**

٤٧- عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن ...

- أ- العادات
- ب- نظم الاتصالات م ٤
- ج- نظام الحوافز
- د- الوظائف الشائعة

٤٨- ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة ...

- أ- وحدة اجتماعية
- ب- وحدة ثقافية م ١
- ج- وحدة اقتصادية
- د- وحدة تكنولوجية

٤٩- يعرف السلوك التنظيمي على انه ...

- أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات م ١
- ب- دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات
- ج- دراسة التأثير الناتج عن الأفراد و الجماعات و الهيكل على السلوك داخل المنظمات
- د- دراسة و تطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف و سلوك الأفراد خارج المنظمات

٥٠- الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني لا يولد شخصا بل فردا هو ...

- أ- اتجاه الشخصية كمثير
- ب- اتجاه الشخصية كمون داخلي م ٣
- ج- اتجاه الشخصية كاستجابة
- د- اتجاه الشخصية الميكانيكية